

# Termini e Condizioni generali - ABBREVIA S.P.A.

## ART.1 – OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

**1.1** Le condizioni di seguito precisate regolano il rapporto di fornitura di servizi da Abbrevia S.p.A. al Cliente.

**1.2** Il cliente ha la possibilità di richiedere i servizi informativi presenti a listino e dichiara di conoscere sia le caratteristiche dei dati e dei servizi richiesti, sia le modalità di funzionamento del servizio.

## ART.2 – CONCLUSIONE, DURATA E RECESSO

**2.1 Conclusione:** Per il cliente il contratto è efficace e vincolante dopo la ricezione da parte di Abbrevia della proposta contrattuale di cui al modulo del frontespizio. Per il cliente la proposta è irrevocabile con la sottoscrizione mentre per Abbrevia lo sarà entro 30 giorni decorrenti dalla data di ricezione della proposta.

**2.2** – Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente si obbliga a pagare, con le modalità concordate, l'importo dei servizi indicato nel presente contratto nei termini previsti, eccetto che nell'ipotesi disciplinata al successivo articolo 3.2.

**2.3 Durata:** Il contratto decorre e termina nelle date indicate nel frontespizio. Alla scadenza non si rinnoverà automaticamente.

**2.4** In caso di abbonamento pre-pagato, l'importo potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente nel periodo di vigenza del contratto indicato nel frontespizio del contratto. L'eventuale credito residuo non potrà essere più utilizzato dal Cliente, a meno che questi non sottoscriva un nuovo abbonamento pre-pagato, sulla base dei listini e prezzi al momento in vigore. In ogni caso, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso o indennità sul presupposto che egli non abbia in tutto o in parte utilizzato l'abbonamento pre-pagato. Qualora il Cliente abbia consumato l'intero importo dell'abbonamento pre-pagato prima della scadenza contrattualmente prevista, per continuare ad usufruire dei servizi da parte di Abbrevia S.p.A., dovrà sottoscrivere un nuovo contratto sulla base dei listini prezzi al momento in vigore.

**2.5 Recesso:** Abbrevia S.p.A. ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto. Ne darà comunicazione al Cliente, il quale, in caso di abbonamento prepagato, avrà diritto solo al rimborso dell'importo del canone pre-pagato,

corrisposto in anticipo ed eventualmente non ancora utilizzato, in caso di contratto ad estratto conto sarà invece tenuto al pagamento dei servizi fruiti fino alla data di interruzione del Servizio.

## **ART.3 – CORRISPETTIVI**

**3.1** Il Cliente potrà utilizzare tutti i servizi riportati nel presente contratto ai prezzi indicati. Ogni consultazione/richiesta comporta un addebito, che sarà fatturato mensilmente con le modalità concordate nel contratto.

**3.2** Abbrevia S.p.A. si riserva la facoltà di variare unilateralmente il prezzo dei dati e dei servizi ma previa comunicazione al Cliente, che avrà diritto di recedere dal contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione della variazione. Diversamente la stessa è considerata accettata ed in ogni caso non dà diritto a richieste di rimborso per il cliente. Non è considerata variazione unilaterale del prezzo l'aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente ad Abbrevia S.p.A. per eventuali aumenti dei costi o dei diritti richiesti dai Pubblici Uffici per i dati o servizi oggetto del presente contratto, per questo motivo non vi sarà, in questo caso, alcuna comunicazione da parte di Abbrevia e possibilità di recesso da parte del cliente.

**3.3** Il mancato pagamento del canone nei termini pattuiti o delle fatture emesse in caso di estratto conto, comporterà la risoluzione del contratto ai sensi dell'art.8.

## **ART.4 – CHIAVI E CONDIZIONI DI ACCESSO AI SISTEMI INFORMATICI DI ABBREVIA S.P.A. O DI TERZI**

**4.1** Nell'ipotesi di utilizzo di dati in via telematica, Abbrevia S.p.A. attribuirà al Cliente un codice identificativo (USERID) e un codice riservato di accesso (PASSWORD). Il Cliente è obbligato a custodire la password con la massima cura e segretezza, adottando le misure di sicurezza necessarie, essendo personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati ad Abbrevia S.p.A. a seguito di un improprio utilizzo.

**4.2** Abbrevia S.p.A. non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso alle Banche Dati per cause imputabili all'hardware o al software del Cliente. Inoltre, Abbrevia S.p.A. è esonerata da ogni responsabilità in caso il cliente non riesca ad accedere ai sistemi informatici per le finalità di cui al presente contratto in ipotesi di accesso contemporaneo oltre la soglia consentita dai sistemi stessi, da parte di altri clienti/utenti, ed anche nell'ipotesi di black-out, compresi i black-out tecnici, di sciopero, incendi, alluvioni e provvedimenti giudiziari che impediscano di utilizzare il servizio ovvero infine per attacchi informatici che determinino la necessità di sospendere cautelativamente il servizio.

**4.3** Le informazioni richieste dal cliente saranno consultabili per il tempo necessario e comunque per una durata massima di **90 giorni**, in conformità al principio di minimizzazione nel trattamento dei dati come stabilito dal Legislatore Italiano che ha regolamentato e tutelato il trattamento di riservatezza (c.d. privacy) e la dignità delle persone, introducendo limiti all'utilizzo e all'archiviazione dei dati.

## **Art.5 – OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**5.1** Le informazioni fornite non potranno in alcun modo essere portate a conoscenza né della persona o azienda oggetto dell'informazione né di terzi, fatta eccezione per l'adempimento di obblighi espressamente previsti dalla legge.

**5.2** Il Cliente è tenuto ad usufruire dei servizi in maniera corretta, lecita e pertinente con le proprie finalità e si impegna a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti da Abbrevia.

**5.3** Il Cliente è obbligato a richiedere i servizi esclusivamente al fine di ottenere informazioni utili per tutelare un proprio diritto per vie di legge.

## **ART.6 – ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

**6.1** Abbrevia S.p.A. non assume alcuna responsabilità per informazioni incomplete o errate eventualmente fornite, né può ritenersi responsabile per il contenuto dei dati e gli archivi (anche di terzi). È espressamente escluso ogni risarcimento per danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente a seguito dell'uso delle informazioni fornite da Abbrevia S.p.A.

**6.2** I giorni indicati per l'evasione si intendono per giorni lavorativi (sabato non incluso) e rappresentano solo una indicazione, e non già un termine essenziale. Il mancato rispetto degli stessi non costituisce inadempienza e non dà diritto al Cliente ad annullamenti e risarcimenti di alcun genere.

## **ART.7 – PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI**

**7.1** I dati forniti dal richiedente verranno trattati da **ABBREVIA S.p.A.** in qualità di Titolare del trattamento.

Il richiedente dichiara di aver adempiuto alle incombenze in materia di protezione dei dati (informativa, consenso etc.) nei confronti degli interessati, qualora previste. Il richiedente è invitato a prendere visione dell'allegata informativa sul trattamento dei dati personali, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

**7.2 Ai soli fini del mandato investigativo (art 8 delle “Regole deontologiche relative al trattamento di dati personali effettuati per svolgere investigazioni difensive o per fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria”, pubblicato sul Registro dei Provvedimenti n° 512 del 19 dicembre 2018), l’attività viene richiesta a seguito di insolvenze da parte dei creditori, e con la specifica finalità di esercitare in sede giudiziaria il diritto al recupero del credito. Il trattamento dei dati personali sarà limitato al tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità contrattuale.**

## **ART.8 – TEMPI DI ACCESSO**

**L’accesso alle banche Dati ed ai Servizi Telematici è consentito tutti i giorni della settimana, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.00 e dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni non lavorativi.**

**L’ ultimo giorno del mese (se festivo il giorno precedente), dalle ore 8.00 alle ore 19.00. I servizi con evasione off-line possono invece essere richiesti in qualsiasi giorno ed orario.**

## **ART.9 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**Gli inadempimenti di seguito indicati comporteranno la risoluzione di diritto del presente contratto, senza necessità di pronuncia giudiziale:**

**1) mancato pagamento (3.3)**

**2) Obblighi del Cliente (7.1).**

## **ART.10 – SOLVE ET REPETE**

**Per patto espresso tra le parti, qualunque contestazione fosse sollevata dal cliente non potrà sospendere l'obbligo di quest'ultimo di pagare alle date fissate le somme dovute, né gli altri obblighi assunti con il contratto.**

## **ART.11 – FORO ESCLUSIVO**

**Per qualsiasi controversia relativa o connessa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Trento.**